

ตอนที่ 3

การนำผลการประเมินครั้งที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

ข้อเสนอแนะจากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2552 (มิถุนายน 2552 – พฤษภาคม 2553) คณะครุศาสตร์ได้นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาและได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีของปีการศึกษา 2553 ดังนี้

การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2552 มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2553 ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน รอบปีการศึกษา 2552	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2553	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินงาน				
1. การส่งเสริมอาจารย์ให้ศึกษาต่อ ระดับปริญญาเอก	- การให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อ ของมหาวิทยาลัย	อาจารย์และบุคลากรใน มหาวิทยาลัย	ตลอด ปีงบประมาณ	กองทุนพัฒนา บุคลากร	สำนักงานอธิการบดี
2. การส่งเสริมให้อาจารย์ที่ยังไม่ได้ ตำแหน่งทางวิชาการให้ได้รับ ตำแหน่งวิชาการที่สูงขึ้น	- โครงการพัฒนาตนเองของ อาจารย์และบุคลากร คณะครุศาสตร์	อาจารย์คณะครุศาสตร์	ตลอด ปีงบประมาณ	80,000 (บ.กศ.)	ผศ.ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์
3. ควรพัฒนาการเรียนการสอนโดย เน้นให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพด้าน ต่าง ๆ เพื่อให้มีทักษะในการ ปฏิบัติงาน	- โครงการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนของสาขาวิชา	นักศึกษาทุกสาขาวิชา	ตลอด ปีงบประมาณ	602,396 (กศ.ป.) 1,281,372 (บ.กศ.) รวม 1,883,768	ผศ.ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์
4. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ คณะครุศาสตร์ทำวิจัยและพัฒนา งานสร้างสรรค์	- โครงการทุนอุดหนุนการวิจัย ของอาจารย์คณะครุศาสตร์	อาจารย์คณะครุศาสตร์	ตลอด ปีงบประมาณ	84,777 (กศ.ป.) 173,295 (บ.กศ.) รวม 258,072	ผศ.ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์
5. สร้างเครือข่ายกับภายนอกเพื่อ พัฒนาแหล่งบริการทางวิชาการ ระดับชาติ	- โครงการพัฒนาครูประจำการที่ สอนไม่ตรงวุฒิ/วิชาเอก	ครูผู้สอนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา	ต.ค. 2553 - ธ.ค. 2553	-	มหาวิทยาลัย
6. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาส นำเสนอผลงานทางวิชาการและ วิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ	- โครงการประชุมวิชาการและ นำเสนอผลงานวิจัยนานาชาติ	อาจารย์ในมหาวิทยาลัย	ตลอด ปีงบประมาณ	-	สถาบันวิจัยและพัฒนา
7. ควรจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ด้าน ประกันคุณภาพแก่นักศึกษาเพิ่มขึ้น	1) โครงการให้ความรู้และทักษะ การประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับนักศึกษา 2) โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับ นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัย 3) โครงการค่าใช้จ่ายในการ ประกันคุณภาพการศึกษา	นักศึกษา นักศึกษา นักศึกษา	พ.ค. 2554 - มิ.ย. 2554 พ.ค. 2554 - มิ.ย. 2554 ตลอด ปีงบประมาณ	10,000 (งบแผ่นดิน) 20,000 (งบแผ่นดิน) 65,000 (งบแผ่นดิน) รวม 95,000	นางสาวทัศนีย์ คำปาน อ.บุญส่ง วงศ์คำ ผศ.ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์

แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ที่ดีเด่น

จากผลการประเมินในรอบปีการศึกษา 2552 ได้พบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับเป็นแนวทางการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2553 ดังนี้

องค์ประกอบ	แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2. นำข้อมูลจากข้อ 1. มาจัดทำโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็น ได้แก่ โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สัมมนา ระหว่างฝึกประสบการณ์ฯ โครงการสัมมนาอาจารย์พี่เลี้ยง 3. มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ห้องสมุดคณะ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. จัดบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ได้แก่ ทุนกู้ยืม เพื่อการศึกษา แหล่งทุนศึกษาต่อ แหล่งงาน 5. มีการประเมินการให้บริการและนำผลมาใช้ในการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วน และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิต ที่พึงประสงค์	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแนวทางการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ 2. จัดทำแบบพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตให้ครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ กีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีแกวดล้อม นันทนาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม 3. มีการติดตามและประเมินโครงการ/กิจกรรม รวมทั้งนำผลการประเมิน มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.1 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแนวทางในการพิจารณาด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา 2. กำหนดโครงการ/กิจกรรม และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินงาน ได้แก่ โครงการจริยธรรมศึกษา สานามหลวง โครงการอบรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมตามแนววิถีพุทธ โดยการทำบุญเนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาคณะครุศาสตร์ 3. มีการดำเนินงานโครงการรวมทั้งมีการประเมินผล และนำผลการประเมิน มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.2 มีระบบและกลไกการพัฒนา จิตสาธารณะแก่นักศึกษา	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดแนวทางในการปลูกฝังความมีจิตสาธารณะแก่นักศึกษา 2. มีการกำหนดกิจกรรม/โครงการ และดำเนินงานด้านจิตสาธารณะ ซึ่งได้แก่ โครงการจิตอาสาร่วมพัฒนาโรยศาล วัดค่าประมง โครงการจิตอาสา และการสะสมความดี 3. มีการดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนที่กำหนด โดยมีผู้รับผิดชอบโครงการได้ดำเนินการ 4. มีการประเมินผลการดำเนินงานโครงการจิตสาธารณะ 5. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านจิตสาธารณะ

การทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์ได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการโดยมีการนำข้อมูลจากผลการประกันคุณภาพการศึกษาจากปีที่ทำการประเมินเสร็จสิ้นแล้วมาทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งใช้หลักวงจรคุณภาพ PDCA ดังนี้

กระบวนการบริหารคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน
1. การวางแผน (Plan)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับสาขาวิชาและระดับคณะ 2. จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน 3. จัดทำโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพ และกำหนดบุคคลรับผิดชอบ 4. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ 5. จัดทำปฏิทินการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
2. การปฏิบัติตามแผน (Do)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการศึกษาโดยบุคลากรผู้รับผิดชอบ ซึ่งผู้บริหารจะให้การสนับสนุน จัดสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้คณะครุศาสตร์ยังตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้จะมีการประชุมทุกเดือน จะทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. การตรวจสอบประเมินผล (Check)	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทุกโครงการจะมีการประเมินผล 2. ทุกสิ้นปีการศึกษาคณะครุศาสตร์จะจัดทำรายการประเมินตนเอง (SAR) 3. คณะครุศาสตร์จะได้รับการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งกรรมการเป็นบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งระดับสาขาวิชาและระดับคณะ
4. การนำผลประเมินมาปรับปรุงงาน (Act)	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำผลการประเมินแจ้งคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 2. นำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อให้แต่ละสาขานำผลการประเมินภายในไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3. มีการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในระดับคณะ และมีการตรวจประเมินภายใน โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในของคณะ และมีการเผยแพร่ผลการตรวจประเมินดังกล่าวแล้วนำมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา โดยมีแนวทางพัฒนาตัวบ่งชี้ที่มีจุดอ่อน และมีแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ดีเด่น 4. มีการนำผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสาขาวิชาและคณะ ให้ดีขึ้นสม่ำเสมอ โดยมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพอันสืบเนื่องจากรายงานการประเมินตนเองหรือจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก