

ตอนที่ 3

การนำผลการประเมินครั้งที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

จากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2551 (มิถุนายน 2551 – พฤษภาคม 2552) คณะครุศาสตร์ได้นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาและได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีของปีการศึกษา 2552 (มิถุนายน 2552 – พฤษภาคม 2553) ดังนี้

การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2551 มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2552 ดังนี้

ผลการประเมินคุณภาพของปีการศึกษา 2551	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552	
	การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ - ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	- คณะมีการดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยสอดคล้องกับภารกิจของคณะ มีการจัดทำ SWOT เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	คกศ. 1.1 - 2 (1) แผนปฏิบัติการประจำปี คกศ. 1.1 - 2 (2) แผนกลยุทธ์ 4 ปี
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา - ควรเร่งรัดการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน การบริการแก่นักศึกษาให้ครบทุกด้าน	- คณะได้ดำเนินการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกครบทุกด้าน ดังนี้ 1. การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ได้แก่ การปรับปรุงห้องเรียนเป็นห้องเรียนคุณภาพ การปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ การบริการห้องสมุดคณะ และการดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพ 2. การบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ได้แก่ คำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษา การแจกคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาแก่อาจารย์ 3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะวารสารหนองหารหลวง	คกศ. 3.1 - 3 (1) ห้องเรียนคุณภาพ คกศ. 3.1 - 3 (3) ห้องคอมพิวเตอร์ คกศ. 3.1 - 3 (4) ห้องสมุดคณะ คกศ. 3.1 - 3 (5) โรงอาหาร คกศ. 3.1 - 4 (1) คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา คกศ. 3.1 - 4 (3) คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา คกศ. 3.1 - 5 (1) วารสารหนองหารหลวง คกศ. 3.1 - 5 (3) เว็บไซต์คณะครุศาสตร์ คกศ. 3.1 - 5 (6) บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ

ผลการประเมินคุณภาพของ ปีการศึกษา 2551	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552	
	การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>4. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า ได้แก่ การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โครงการอบรมมาตรฐานวิชาชีพครูสภา</p> <p>5. การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้แก่ การจัดสรรทรัพยากรพัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด โรงยิมส์ ห้องคอมพิวเตอร์</p>	<p>กคศ. 3.1-6 (2) โครงการปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู กคศ. 3.1-6 (4) โครงการอบรมตามมาตรฐานวิชาชีพครูสภา</p> <p>กคศ. 3.1-2 (1) ระเบียบการใช้โรงยิมส์ กคศ. 3.1-2 (2) ระเบียบการใช้ห้องสมุด กคศ. 3.1-2 (3) ห้องคอมพิวเตอร์</p>
- ควบคุมตรวจสอบความต้องการของนักศึกษา อย่างเป็นรูปธรรม	- ดำเนินการตรวจสอบความต้องการจำเป็นของ นักศึกษาปีที่ 1 โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา	กคศ. 3.1-1 (1) ผลการสำรวจความ ต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย - ควรเพิ่มโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพ ของนักวิจัยใหม่หรือการฝึกอบรมให้ ความรู้ด้านการวิจัย	- ดำเนินการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ด้าน การวิจัย โดยการจัดอบรม	กคศ. 4.1-4 (1) โครงการพัฒนาอาจารย์ ด้านการวิจัย
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม - การพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่อง คุณธรรม จริยธรรม เพื่อขยายผลให้ นักศึกษาทุกชั้นปี	- คณะได้จัดให้มีโครงการทางด้านคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักศึกษา เช่น โครงการส่งเสริม จริยธรรมวันเข้าพรรษา โครงการอบรมเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความศรัทธาต่อ อาชีพครู โครงการสอบธรรมศึกษาสนามหลวง	กคศ. 6.1-3 (5) โครงการส่งเสริม จริยธรรมวันเข้าพรรษา กคศ. 6.1-3 (7) โครงการอบรมเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความ ศรัทธาต่อวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ. 5 ปี) กคศ. 3.2.1-0 (3) โครงการสอนธรรม ศึกษาสนามหลวง
องค์ประกอบที่ 7 การบริหาร และการจัดการ - ควรมีคณะกรรมการบริหารคณะโดยมี ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกร่วมเป็น กรรมการ	- คณะครุศาสตร์เปิดโอกาสให้นักศึกษานอกเข้า มามีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะ เช่น การเป็น กรรมการในการวิพากษ์หลักสูตร	กคศ. 7.6-4 (1) คำสั่งวิพากษ์หลักสูตร
องค์ประกอบที่ 8 การเงิน และงบประมาณ - ควรพัฒนาฐานข้อมูลทางการเงิน งบประมาณให้เป็นรูปแบบพร้อมระบบ รายงานทางการเงินให้ครอบคลุมทุก สาขาวิชา	- มีการจัดทำและนำระบบฐานข้อมูลการเงินโดย ใช้ระบบฐานข้อมูลทางการเงินร่วมกับ มหาวิทยาลัย	กคศ. 8.1-3 (2) ระบบฐานข้อมูลทาง การเงิน

ผลการประเมินคุณภาพของ ปีการศึกษา 2551	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552	
	การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไก การประกันคุณภาพ - ควรวบรมให้ความรู้ด้านคุณภาพ การศึกษาให้กับบุคลากรและนักศึกษา เท่ากัน	- คณะได้ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้และ ทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ นักศึกษา	กคส. 9.2 - 1 (1) โครงการให้ความรู้และ ทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ นักศึกษา

แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ที่เด่น

จากผลการประเมินในรอบปีการศึกษา 2551 ได้พบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับเป็นแนวทางการดำเนินงานในปีการศึกษา 2552 ดังนี้

ตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ 1) มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2) นำข้อมูลจากข้อ 1) มาจัดทำโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็น ได้แก่ โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สัมมนา ระหว่างฝึกประสบการณ์ฯ โครงการสัมมนาอาจารย์พี่เลี้ยง 3) มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ห้องสมุดคณะ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) จัดบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ได้แก่ ทุนกู้ยืม เพื่อการศึกษา แหล่งทุนศึกษาต่อ แหล่งงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิต ที่พึงประสงค์	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ 1) กำหนดแนวทางการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ 2) จัดทำแบบพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตให้ครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ กีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และรักษาสีงแวดล้อม นันทนาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม 3) มีการติดตามและประเมิน โครงการ/กิจกรรม รวมทั้งนำผลการประเมินมาใช้ ในการปรับปรุงการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.1 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ 1) กำหนดแนวทางในการพิจารณาด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา 2) กำหนดโครงการ/กิจกรรม และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่ง โครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินงาน ได้แก่ โครงการจริยธรรมศึกษาสนามหลวง โครงการอบรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมตามแนววิถีพุทธ โดยการทำบุญเนื่อง ในวันคล้ายวันสถาปนาคณะครุศาสตร์

ตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.2 มีระบบและกลไกการพัฒนา จิตสาธารณะแก่นักศึกษา	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ 1) มีการกำหนดแนวทางในการปลูกฝังความมีจิตสาธารณะแก่นักศึกษา 2) มีการกำหนดกิจกรรม/โครงการ และดำเนินงานด้านจิตสาธารณะ ซึ่งได้แก่ โครงการจิตอาสาร่วมพัฒนาอโรคยศาล วัดคำประมง โครงการจิตอาสา และ การสะสมความดี

การทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

การทบทวนระบบกลไกการประกันคุณภาพศึกษาคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์ได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้ดำเนินการดังนี้

มีการนำข้อมูลจากผลการประกันคุณภาพการศึกษาจากปีที่ทำการประเมินเสร็จสิ้นแล้วมาทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งใช้หลักการ PDCA ดังนี้

กระบวนการบริหารคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน
1) การวางแผน (Plan)	1.1) ตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับสาขาวิชา 1.2) จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน 1.3) จัดทำโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพ และกำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบ 1.4) จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ 1.5) จัดทำปฏิทินการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
2) การปฏิบัติตามแผน (Do)	ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการศึกษาโดยบุคลากรผู้รับผิดชอบ ซึ่งผู้บริหารจะให้การสนับสนุน จัดตั้งอำนาจความสะดวก นอกจากนี้คณะครุศาสตร์ยังตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้จะมีการประชุมทุกเดือน จะทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3) การตรวจสอบประเมินผล (Check)	3.1) การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทุกโครงการจะมีการประเมินผล 3.2) ทุกสิ้นปีการศึกษาคณะครุศาสตร์จะจัดทำรายการประเมินตนเอง (SAR) 3.3) คณะครุศาสตร์จะได้รับการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งกรรมการเป็นบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4) การนำผลประเมินมาปรับปรุงงาน (Act)	4.1) นำผลการประเมินแจ้งคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 4.2) นำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อให้แต่ละสาขาวิชานำผลการประเมินภายใน ไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

กระบวนการบริหารคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน
	<p>4.3) มีการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในระดับคณะ และมีการตรวจประเมินภายใน โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของคณะ และมีการเผยแพร่ผลการตรวจประเมินดังกล่าวแล้วนำผลมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา โดยมีแนวทางพัฒนาตัวบ่งชี้ที่มีจุดอ่อน และมีแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ดีเด่นของแต่ละสาขาวิชา</p> <p>4.4) มีการนำผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสาขาวิชาและคณะ ให้ดีขึ้น สม่่าเสมอ โดยมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพอันสืบเนื่องจากรายงานการประเมินตนเองหรือจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก</p>